

# POLITIQUE QUALITE RIF

RICOH Industrie France SAS est une entreprise innovante et performante située au cœur de son marché, centrée sur ses clients et qui a su développer son Excellence Opérationnelle. Pour contribuer à la « Transformation 2.0 » du Groupe RICOH et assurer notre pérennité en soutenant notre orientation stratégique, nous, RICOH INDUSTRIE FRANCE SAS, nous devons de renforcer notre contribution envers le marché européen au travers de :

- **la satisfaction permanente de nos clients et parties intéressées**, gage de leur fidélité, par la qualité et la fiabilité de nos produits et services,
- **la sécurité et le respect de l'environnement** tant pour nos processus de fabrication que pour le fonctionnement de nos produits, gage d'une image de marque attrayante,
- **l'excellence de nos processus de production et support**, par l'application stricte de la méthode « RICOH Way »,
- **un consensus général et une motivation d'équipe**, par un engagement de tout notre encadrement, gage de la réussite de notre politique,
- **la performance**, pour assurer une bonne santé financière de l'entreprise, gage de la confiance de nos actionnaires.

En tant que Président de RICOH INDUSTRIE FRANCE SAS, j'invite et encourage chacun d'entre nous à apporter une réelle valeur ajoutée à notre entreprise par :

- une mobilisation et une parfaite coordination de tous nos collaborateurs pour une action rapide et efficace,
- un esprit critique pour anticiper les dysfonctionnements et s'assurer en permanence de l'adéquation des solutions (équipements, processus, procédures,...),
- l'accroissement des compétences et des connaissances par la communication, l'information et la formation de tous les acteurs,
- la réalisation d'améliorations portées par le « RICOH Way Production System ».

Pour assurer l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité, nous garantissons une compréhension parfaite de cette politique, son déploiement et son application à tous les niveaux de l'organisation et à l'ensemble des produits/services de RIF pour chacun de nos collaborateurs.

Afin de réaliser la Politique Qualité, la Direction Générale :

- définit et communique les règles et les objectifs,
- vérifie les besoins et alloue les ressources nécessaires à sa mise en œuvre,
- et s'assure que les priorités et les objectifs associés sont bien compris et atteints.

**RICOH INDUSTRIE FRANCE SAS**

144 route de Rouffach  
68920 WETTOLSHEIM

A Wettolsheim, le 01 juillet 2016  
Thierry BEA  
Président

