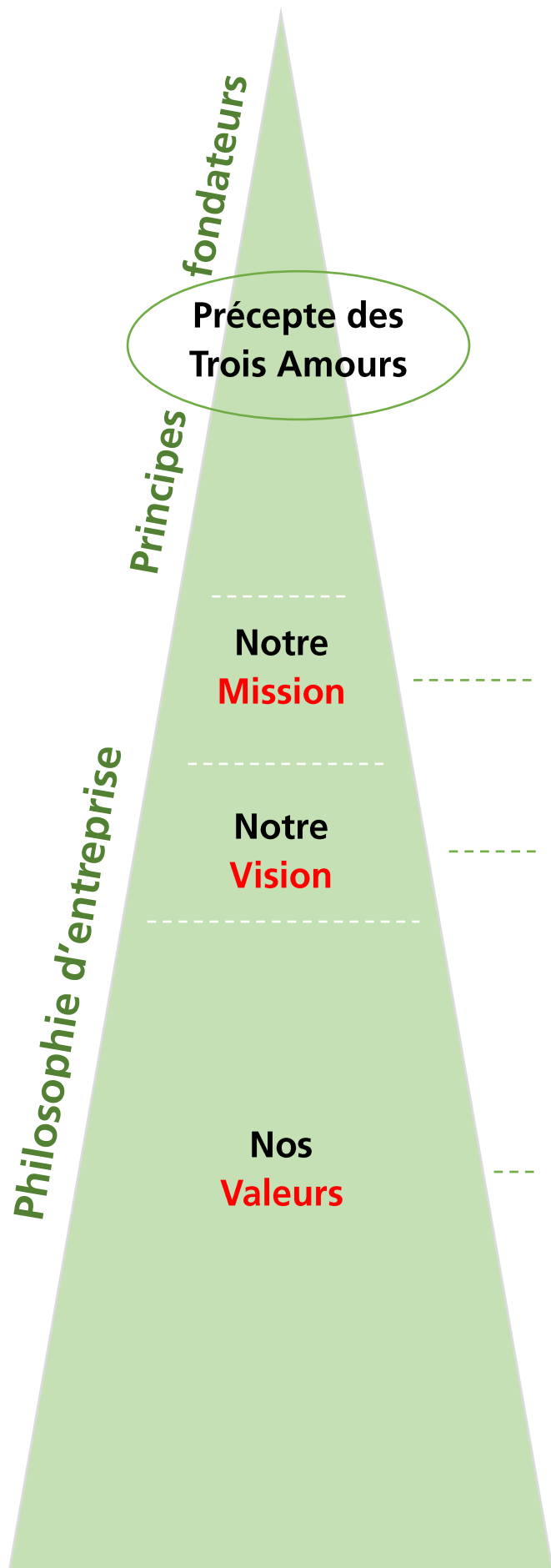


Ricoh Way



**"Aime ton prochain"
"Aime ton pays"
"Aime ton travail"**

Par Kiyoshi Ichimura, Fondateur

Nous sommes engagés à viser l'excellence pour améliorer la qualité de vie de façon durable.

Etre la société mondiale la plus digne de confiance.

En notre qualité d'entreprise mondiale, nous devons nous préoccuper des personnes, de notre métier, de la société et de la planète et veiller au maintien et développement de nos performances.

L'orientation client, la passion, le gemba, l'innovation, l'esprit d'équipe et de réussite qui nous animent sont mis au service des attentes les plus exigeantes de nos clients et partenaires, dans le strict respect des normes d'éthique et d'intégrité.

Ricoh Industrie France SAS

Mission

A l'interface des personnes et de l'information, nous apportons toujours des solutions innovantes pour satisfaire nos parties prenantes.

- ◆ **A nos clients**
 - Par la fourniture de produits et de services fiables en toute flexibilité.
- ◆ **A nos employés**
 - Par l'augmentation des compétences, de l'autonomie, de la reconnaissance, dans un environnement de travail motivant et sécurisé.
- ◆ **A la Société**
 - Par une réelle gestion de l'environnement et notre contribution à nos communautés d'accueil.
- ◆ **A nos partenaires**
 - Par une étroite collaboration guidée par le développement de bénéfices mutuels.
- ◆ **A nos actionnaires**
 - Par une bonne santé financière de l'entreprise et des résultats durables.

Vision

Etre la société mondiale la plus digne de confiance.

Grâce à une bonne compréhension des besoins du marché, nous pouvons continuer à fournir les services requis de manière flexible.

Seul le marché peut sécuriser notre position !

Valeurs

- ◆ **Customer Centric / Orientation client** - Agir du point de vue du client.
- ◆ **Passion** - Tout approcher positivement et avec détermination.
- ◆ **Gemba** - Apprendre et améliorer par les faits.
- ◆ **Innovation** - Se mettre au défi d'innover en permanence.
- ◆ **Teamwork / Travail en équipe** - Respecter tous nos partenaires et créer de la valeur ensemble.
- ◆ **Winning spirit / Esprit gagnant** - Se placer sur la voie du succès en relevant les défis avec courage et agilité.
- ◆ **Ethics & Integrity / Ethique & Intégrité** - Agir de façon honnête et responsable.